

Les fondamentaux de l'accompagnement et du coaching

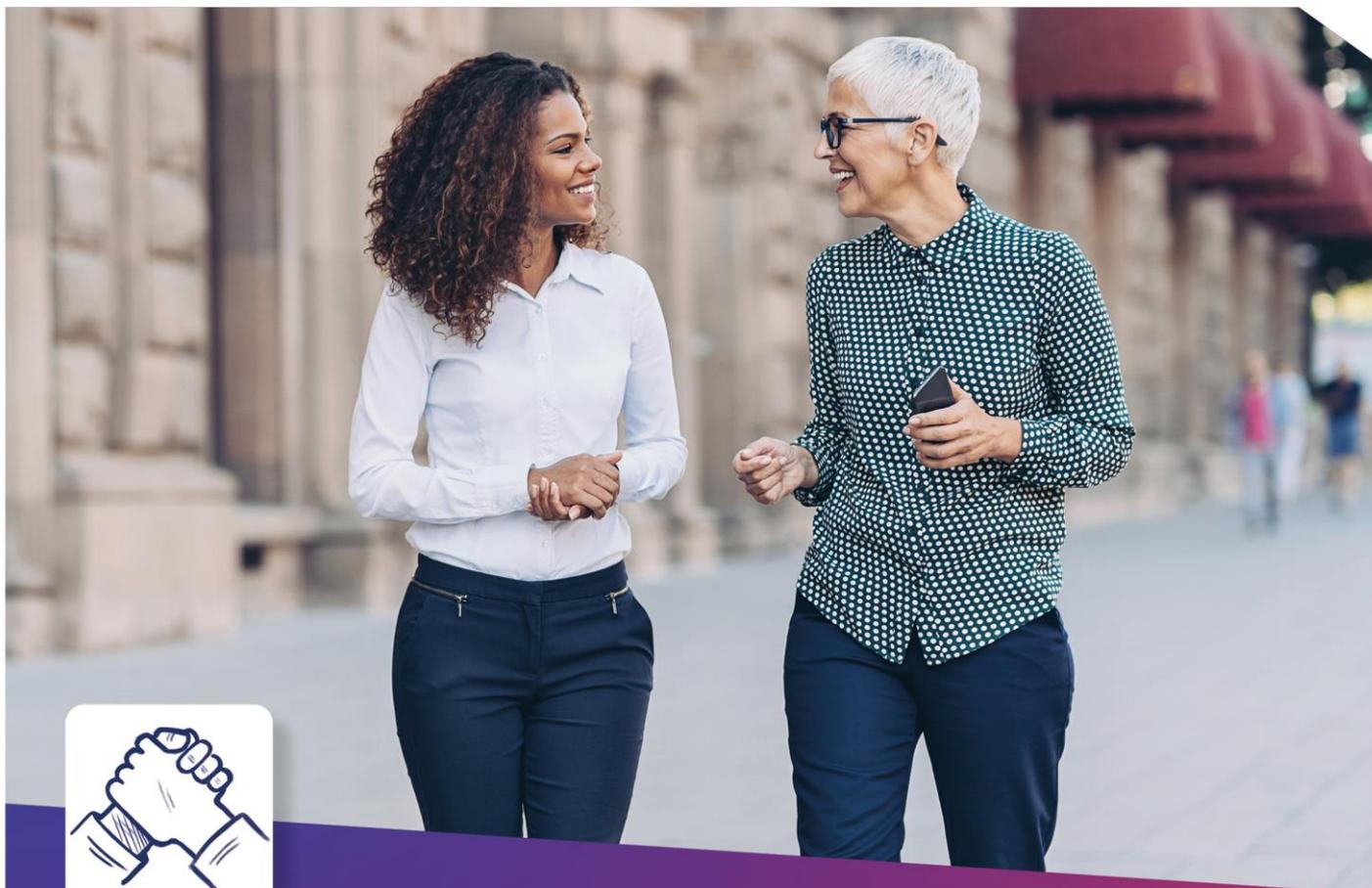
PROGRAMME DE FORMATION

ORIENTATION®

LEADER DU BILAN DE COMPÉTENCES



Cabinet de conseil
en évolution professionnelle



LES FONDAMENTAUX DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DU COACHING



Se former à l'accompagnement des publics
spécifiques en reconversion professionnelle



*« Ils ne savaient pas que c'était impossible,
alors ils l'ont fait. »*

Mark Twain

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE L'ACTIVITÉ	4
PROGRAMME DE FORMATION	5
RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION	10
EXEMPLES DE PERSONNES AYANT RÉALISÉ LA FORMATION	11
LES 5 FAÇONS DE FINANCER LA FORMATION	12
DÉCOUVREZ LES ÉDITIONS ORIENTATION	13

PRÉSENTATION DE L'ACTIVITÉ

QU'EST-CE QU'UN COACHING ?

Nous ne connaissons pas d'outil plus puissant de développement professionnel et personnel que le coaching. Les personnes qui bénéficient de ce type d'accompagnement changent durablement. Elles ont davantage confiance en elles, elles sont plus assertives, mais aussi plus efficaces et performantes dans leur travail, plus sereines et plus équilibrées, même lorsqu'elles ont à assumer, au sein de leur organisation, des missions d'envergure. Recourir au coaching est une stratégie efficace pour devenir plus heureux(se) et plus performant(e) dans son travail et dans sa vie. Cela permet de :

- Modifier sa représentation d'une situation, de l'enrichir et de la développer pour se donner des grilles de lecture plus efficaces des situations,
- Savoir utiliser toutes ses ressources intellectuelles, émotionnelles et relationnelles pour trouver une solution à des problématiques professionnelles ou personnelles,
- Donner du sens, comprendre et savoir comment réagir face à des situations de stress, de tensions émotionnelles, de démotivation ou de mal-être.

Le coaching est désormais une prestation utilisée régulièrement par les entreprises et par les particuliers pour améliorer leur efficacité, leurs performances personnelles et leur sentiment de bien-être tout en améliorant la qualité de leurs relations avec autrui.

Le coaching proposé par ORIENTATION peut être commercialisé sous plusieurs offres distinctes qui s'adressent, soit aux particuliers, soit aux entreprises :

- **Coaching personnel** : bien-être et confiance en soi,
- **Coaching personnel** : amélioration des relations interpersonnelles,
- **Coaching professionnel** : bien-être et performances,
- **Coaching professionnel** : résolution de conflits et cohésion d'équipe.

OÙ EXERCER CETTE ACTIVITÉ ?

Cet outil peut être utilisé pour accompagner des bénéficiaires, des collaborateurs(trices) ou tout autre personne qui a besoin d'être accompagnée dans son cadre professionnel et/ou personnel.

L'activité d'accompagnement en coaching peut s'exercer au sein de cabinets privés, de grandes entreprises et/ou au sein de son entreprise. Les consultant(e)s en cabinets privés interviennent le plus souvent dans le cadre de contrats de collaboration sous statut indépendant ou en vacation.

L'activité d'accompagnement en coaching peut être complémentaire avec d'autres activités comme l'accompagnement en bilan de compétences, outplacement, recrutement, et formation professionnelle.

L'activité d'accompagnement en coaching peut permettre d'avoir une activité professionnelle stable et récurrente.

PROGRAMME DE FORMATION

« LES FONDAMENTAUX DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DU COACHING »

1 OBJECTIFS

À l'issue de la formation, vous devrez être capable d'accompagner une personne en coaching professionnel ou personnel en déployant la méthode de coaching ORIENTATION.

2 COMPÉTENCES VISÉES

La formation « Accompagner un(e) bénéficiaire d'un coaching professionnel et personnel » vise l'acquisition et la validation des trois savoir-faire suivants :

- **Se positionner en tant que coach** : la posture du (de la) coach ORIENTATION emprunte à plusieurs autres postures, elle s'inscrit dans le respect de l'identité et des valeurs du groupe.
- **Établir le diagnostic de la situation de la personne** : l'originalité de la méthode ORIENTATION repose sur l'analyse préalable du niveau de correspondance (*matching*) entre les valeurs, les besoins, la personnalité et les talents d'une personne d'une part, et ceux valorisés ou demandés par son environnement d'autre part. C'est à partir de cette analyse exhaustive des correspondances que la personne pourra le mieux appréhender sa situation et décider de la conduite à tenir. Cette décision est appelée dans la méthode ORIENTATION : le « Grand Choix ».
- **Accompagner la personne dans la mise en œuvre du « Grand Choix »** : aider une personne à avancer, à atteindre ses objectifs et réussir dans la voie qu'elle s'est fixée nécessite de savoir s'adapter au contexte, au moment, à la disponibilité de la personne et au sujet traité. Il est donc nécessaire de savoir recourir à différentes techniques d'accompagnement, abordées pendant la formation. Ces techniques permettent d'accompagner le changement en faisant de l'individu l'acteur et l'initiateur des changements qu'il veut voir survenir en lui et dans son environnement.

3 PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

La formation « Accompagner un(e) bénéficiaire d'un coaching professionnel et personnel » est destinée à toutes les personnes souhaitant développer leurs compétences dans le domaine du coaching (RH, managers (euses), consultant(e)s, formateurs (trices), etc.) et/ou à toute personne désirant accompagner ses collaborateurs(trices).

4 DURÉE ET ORGANISATION

La formation dure **35 heures, soit 5 journées consécutives de formation au total**, présentielle ou distancielle synchrone. Avant le déroulement de celle-ci, il vous est proposé de visionner des vidéos portant sur le thème du coaching et de nature à vous permettre de profiter au mieux des apports de la formation.

5 MOYENS PÉDAGOGIQUES, MÉTHODES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

La formation dispensée par ORIENTATION reprend les thématiques essentielles pour acquérir les compétences fondamentales du métier de coach ou pour accompagner ses équipes, collaborateurs(trices), etc.

Développée par un docteur en psychologie, chercheur et praticien, la méthode de coaching ORIENTATION est à la fois scientifique, pragmatique et opérationnelle. C'est une méthode qui s'appuie sur les grands principes de la psychologie positive. Elle donne accès à des techniques inédites dans le champ du coaching, ce qui en fait une méthode de référence.

6 DÉROULEMENT

La formation « Accompagner un(e) bénéficiaire d'un coaching professionnel et personnel » est structurée en trois grandes parties.

PARTIE 1 : LA POSTURE DU (DE LA) COACH ORIENTATION

- Comment se positionner dans la relation avec le(la) coaché(e) ?
- La différence entre le(la) conseiller(ère), le(la) consultant(e), le(la) psychologue et le(la) coach,
- Les situations de coaching spécifiques : le codéveloppement, le coaching en entreprise,
- Éthique et déontologie du (de la) coach.

PARTIE 2 : LE DIAGNOSTIC DE LA SITUATION

- Identifier les valeurs, les besoins et la personnalité profonde du(de la) coaché(e),
- Identifier les valeurs, les besoins et la personnalité profonde valorisée et/ou demandée par son environnement,
- Analyser le niveau de correspondance entre les valeurs, les besoins, la personnalité profonde du(de la) coaché(e) et ceux valorisés et/ou demandés par son environnement,
- Aider le(la) coaché(e) à opérer le « Grand Choix » à partir des résultats de l'analyse de correspondance (*matching*),
- Rédiger la synthèse du diagnostic.

PARTIE 3 : LES TECHNIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

Pour réussir un coaching, la connaissance de l'être humain et une parfaite maîtrise des techniques d'accompagnement sont essentielles. Voici les sept techniques que nous utilisons dans la méthode de coaching ORIENTATION.

- **Technique n°1** : La Programmation Neurolinguistique (PNL) et l'hypnose,
- **Technique n°2** : Les techniques projectives,
- **Technique n°3** : Les techniques basées sur les histoires inspirantes et les métaphores,
- **Technique n°4** : Les techniques basées sur les rituels,
- **Technique n°5** : La reformulation,
- **Technique n°6** : La communication non-violente (CNV),
- **Technique n°7** : Les stimulations.

Chaque technique est abordée sous deux angles : théorique et opérationnel. À travers de nombreux exercices pratiques, vous serez amené(e) à vous mettre en situation d'usage et d'utilisation de la technique donnée. Vous renforcez ainsi votre capacité à accompagner.

7 MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXÉCUTION DE L'ACTION ET SES RÉSULTATS

À l'issue de la première partie de la formation présentielle ou distancielle synchrone, vous devrez rédiger un diagnostic à partir d'une étude de cas. Ce devoir sur table donnera lieu à une appréciation du(de la) formateur(trice) en vue de la validation finale de la formation.

À l'issue de la formation, vous :

- Remplirez une feuille d'émargement ainsi qu'un questionnaire de satisfaction permettant d'évaluer la qualité de la formation (qualité pédagogique du(de la) formateur(trice), qualité des supports pédagogiques, etc.),
- Répondrez à un QCM d'évaluation des connaissances acquises.

8 CERTIFICATION

Cette formation donne lieu à la remise d'un certificat de compétences à l'exercice de l'activité d'accompagnement en coaching professionnel et personnel. Ce certificat n'est pas un diplôme reconnu par l'État. Il donne accès à tous les outils et supports méthodologiques utilisés par ORIENTATION dans le cadre d'un accompagnement en coaching professionnel et personnel. Les outils sont utilisables librement dans le cadre d'une activité commerciale pour les consultant(e)s ORIENTATION en contrat avec le groupe (contrat de sous-traitance ou contrat de licence de marque et de partenariat commercial).

Ils peuvent être également utilisés dans le cadre d'une activité autre (commerciale, managériale, RH, etc.). L'attribution de ce certificat est conditionnée à la réussite au devoir sur table et au QCM d'évaluation des connaissances.

9 PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La formation est ouverte à tout public et toutes les situations de handicap seront prises en compte dans la limite des compétences, des moyens humains et matériels proposés dans le cadre de la formation dispensée. Si ORIENTATION ne dispose pas des moyens matériels, techniques et humains pouvant répondre à la demande du(de la) participant(e) en situation de handicap, alors ce(cette) dernier(ère) sera orienté(e) soit vers le(a) référent(e) handicap du groupe ORIENTATION, soit vers un organisme partenaire du réseau ORIENTATION.

10 MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Toute demande de formation peut s'accompagner sur demande, de la transmission d'un devis précisant le montant (TTC) de la formation, ainsi que ses dates de réalisation. Le devis est transmis sous format électronique par email.

La formation, après acceptation du devis et signature du contrat ou de la convention de formation, peut démarrer en respectant un délai minimum de 14 jours calendaires. Pour connaître les modalités de report ou d'annulation de la formation, merci de vous référer aux CGV disponibles en cliquant ici : <https://www.orientation-groupe.com/cgv/>

11 TARIF

- 2000 euros TTC pour 35 heures de formation soit 57,14 euros / heure.

Coordonnées de l'organisme de formation

ORIENTATION est un organisme de formation enregistré sous le numéro 52 72 012 70 72.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Le numéro SIREN de l'organisme de formation est le 508 979 143.

Le siège social est situé 12, place George Washington, 72000 Le Mans.

Contact : 02.43.72.25.88*(*numéro national)

info@orientation.com - www.orientation-groupe.com

RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION :

Les résultats indiqués ici ont été rapportés par **81 stagiaires** ayant réalisé la formation « Accompagner un(e) bénéficiaire d'un coaching professionnel et personnel » entre le 01/01/2021 et le 31/12/2021. La formation a été suivie par 23,8% d'hommes et 76,2% de femmes.

12 NIVEAU DE SATISFACTION GLOBALE DE LA FORMATION

- **50,6% des bénéficiaires** attribuent une note de 20/20 à leur formation.
- **25,9% des bénéficiaires** attribuent une note de 18/20 à leur formation.
- **12,3% des bénéficiaires** attribuent une note de 16/20 à leur formation.
- **3,7% des bénéficiaires** attribuent une note de 14/20 à leur formation.
- **3,7% des bénéficiaires** attribuent une note de 12/20 à leur formation.
- **3,7% des bénéficiaires** attribuent une note de 10/20 à leur formation.

Soit un taux de satisfaction de **100% (par rapport à la moyenne)**. Mais comme il faut toujours s'améliorer, ORIENTATION continuera à améliorer le contenu de cette formation.

13 TAUX D'INSERTION DANS L'EMPLOI

100 % des bénéficiaires sont en emploi à l'issue de la formation. Ils (Elles) exercent leur profession en tant que consultant(e)s indépendant(e)s.

L'insertion professionnelle des participant(e)s est l'objectif principal d'ORIENTATION pour cette formation.

EXEMPLES DE PERSONNES AYANT RÉALISÉ LA FORMATION « LES FONDAMENTAUX DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DU COACHING » :

*** CATHERINE, CONSULTANTE ORIENTATION ET DIRIGEANTE DE L'AGENCE DE NIORT (79) ***

Experte dans le domaine de la formation professionnelle continue, Catherine a développé pendant plus de 25 ans ses compétences à travers ses fonctions de formatrice, de responsable de dispositifs de formation et de chargée de mission RH/formation. Convaincue que le développement personnel passe par des étapes et des pratiques permettant une meilleure connaissance de soi et de ses potentiels, elle a rejoint ORIENTATION pour ses valeurs et afin de permettre à ses futur(e)s client(e)s de s'épanouir en devenant auteur(e)s/acteur(trice)s de leur projet professionnel et personnel. Catherine développe aujourd'hui sur la ville de Niort nos prestations d'accompagnement en bilan de compétences, V.A.E, outplacement et coaching.

*** ALIX, CONSULTANTE ORIENTATION À SAVIGNY-SUR-ORGE (91) ***

D'un naturel dynamique et enthousiaste, Alix a déjà accompagné et rencontré une multitude de personnalités et de profils dans ses fonctions de commerciale puis de formatrice quand elle rejoint ORIENTATION. Avidée d'échanges, elle aime aider les gens à trouver la clé de leur réussite et les voir s'épanouir dans le changement. Dotée d'un esprit entrepreneurial, Alix sait fédérer, transmettre et créer du lien. S'adapter à chaque interlocuteur est une démarche qu'elle fait aisément par l'écoute active, la découverte des besoins, l'accompagnement dans les projets et la guidance dans les actions menées. Alix propose aujourd'hui dans son cabinet de Savigny-sur-Orge nos prestations d'accompagnement en bilan de compétences.

*** PAULINE, CONSULTANTE ORIENTATION À FLERS (61) ***

Forte de dix années d'échanges et de relations avec ses client(e)s dans le domaine commercial et de cinq années de conseil en service public, Pauline a fait évoluer sa carrière vers l'accompagnement et l'orientation en évolution professionnelle. Passionnée par les relations humaines, elle se donne pour mission d'accompagner ses client(e)s en vue de les aider à opérer les meilleurs choix en fonction de leurs aptitudes, de leur parcours mais aussi de leurs envies. Pauline propose aujourd'hui dans son cabinet de Flers nos prestations d'accompagnement en bilan de compétences.

LES 5 FAÇONS DE FINANCER LA FORMATION « LES FONDAMENTAUX DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DU COACHING » :

1 VIA LE FIFPL OU L'AGEFICE

Le FIFPL et l'AGEFICE peuvent vous rembourser tout ou partie des frais pédagogiques de cette formation. Renseignez-vous sur le site internet du FIFPL (<https://www.fifpl.fr/>) ou auprès d'un point d'accueil de l'AGEFICE (<https://communication-agefice.fr/trouver-un-point-daccueil/>).

⚠ Il vous revient de conduire les démarches pour obtenir le remboursement de tout ou partie de votre formation. ORIENTATION ne peut garantir la prise en charge intégrale ou partielle de la formation.

2 VIA LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Votre formation peut être financée via le « Plan de Développement des Compétences » de votre employeur (entreprise, association, collectivité). Vous bénéficiez alors du financement intégral de la prestation.

3 VIA PÔLE EMPLOI

Votre formation peut être financée via « l'Aide Individuelle à la Formation (AIF) » par le biais de Pôle emploi.

4 VIA LE FINANCEMENT PERSONNEL

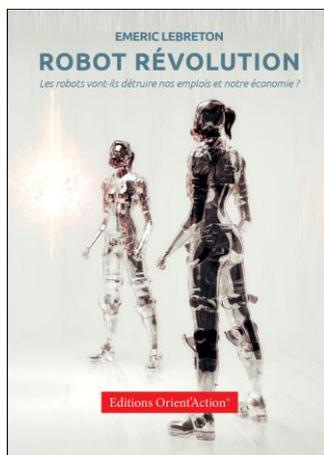
C'est la solution la plus simple et la plus rapide pour financer votre formation, sans inconvénients et sans longueurs administratifs.

5 AUTRES SOLUTIONS DE FINANCEMENT

Votre formation peut être financée via d'autres dispositifs, notamment par le biais de [l'AGEFIPH](#) pour les personnes en situation de handicap ou par celui du service social de la CARSAT (Caisse de retraite et de prévoyance).

DÉCOUVREZ LES ÉDITIONS ORIENTATION :

1 DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL



La révolution des robots est en marche. Hier cantonnés aux secteurs agricole et industriel et aux métiers les moins qualifiés, les robots investissent maintenant tous les secteurs (finance, ressources humaines, management, commerce etc.). Avec le développement de l'intelligence artificielle, ils sont présents à tous les niveaux de responsabilité, jusque dans les conseils d'administration. Les robots se multiplient. Chaque jour, ils voient leurs compétences augmenter. Ce faisant, ils détruisent et créent des emplois à une vitesse vertigineuse. Ils changent l'économie et les rapports sociaux. Ils questionnent l'éthique, la morale et le droit. Ils sont à la fois un risque majeur et une opportunité formidable. Un(e) salarié(e) peut perdre son emploi ou acquérir une compétence inaccessible aux robots et se rendre ainsi indispensable. Un(e) dirigeant(e) peut voir son entreprise balayée par un concurrent plus innovant ou utiliser les robots pour la rendre plus productive, améliorer ses marges, investir, innover et se développer. L'État peut rester sur ses acquis ou moderniser ses administrations pour fournir des services publics de qualité tout en réduisant les coûts et ainsi favoriser le retour à une fiscalité plus douce. Ce livre s'adresse aux salariés qui veulent anticiper leur avenir professionnel et faire des choix d'orientation éclairés, aux décideurs et notamment aux dirigeants d'entreprise et à leurs services de ressources humaines qui veulent saisir l'opportunité de l'automation pour accélérer la croissance de leur entreprise, mais aussi aux hommes et aux femmes politiques qui veulent accompagner intelligemment les transformations technologiques et leurs impacts socio-économiques.

Prix public : 24,90 euros TTC – [boutique officielle ORIENTATION](#)

2 DÉVELOPPEMENT PERSONNEL



Un titre qui sonne comme une confidence, un murmure susurré dans le creux de l'oreille. Mais qu'on ne s'y trompe pas : nul secret ici qui ne doive être dissimulé et ne puisse être répété. Car ce qu'a à nous dire Emeric Lebreton dans ce nouvel ouvrage concerne le plus grand nombre c'est-à-dire le genre humain. « Humain trop humain » comme disait Nietzsche, humain aux prises avec toutes ses contradictions, ses élans passionnés et ses doutes mortifères. Humain en proie à l'exaltation et au découragement, ce qu'il est de grandeur, de lâchetés et de peurs. Et pourtant, le bonheur est là, à portée de main, il est en nous, il s'appelle confiance, il s'appelle envie et dépassement de soi. Emeric Lebreton n'aime rien tant que prendre le contrepied de son époque : ainsi la réussite n'est plus une ambition égoïste mais devient un moyen d'être heureux, le véritable antidote à la morosité ambiante, le secret du bonheur. Tel un défi lancé aux hommes et à lui-même, il nous invite à considérer le monde avec un regard neuf : non, la fin ne saurait « justifier les moyens » comme il put être dit ; seuls les moyens que nous mettons en œuvre pour réussir nos vies justifient notre existence sur terre. D'une grande sensibilité, émaillé de poèmes, de contes et d'expériences vécues, Emeric Lebreton signe avec ce livre une partition originale et inspirée.

Prix public : 14,90 euros TTC – [boutique officielle ORIENTATION](#)

Mentions légales :

La structure générale, ainsi que les textes, photos, images de ce document sont la propriété de Dr. Emeric Lebreton. Toute reproduction, totale ou partielle, et toute représentation du contenu substantiel de ce document, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation expresse de Dr. Emeric Lebreton, est interdite, et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Les informations, pictogrammes, photographies, images, textes, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. À ce titre, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou modification, partielle ou intégrale de ce document sont interdits. La copie sur support papier à usage privé de ces différents objets de droits est autorisée conformément à l'article L122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle. Leur reproduction partielle ou intégrale, sans l'accord préalable et écrit de l'auteur, est strictement interdite.